



Volkswagen garantijas nosacījumi

Sākotnējā redakcija: 01.01.2010., atjaunināta 04.07.2019.

Moller Baltic Import SE garantija jaunām Volkswagen markas vieglā segmenta modeļiem* Garantiju Baltijas valstīs (Igaunijas, Latvijas, Lietuvas) nodrošina Volkswagen importētājs Moller Baltic Import SE.

1. Moller Baltic Import SE (garantijas sniedzējs) piešķir jauniem Volkswagen markas vieglā segmenta modeļiem (PC)* divu gadu garantiju, bez nobraukuma ierobežojuma, visiem materiāliem un rūpnīcas veiktajiem darbiem. Volkswagen markas vieglā segmenta modeļi (PC)*, ar reģistrēto pārdošanas datumu sākot no 2014.gada 3. novembra, saņem trīs gadu garantiju ar nobraukuma ierobežojumu 100 000km (atkarībā no tā kurš nosacījums iestājas pirmais), bez nobraukuma ierobežojuma ekspluatācijas pirmajos divos gados. Volkswagen markas vieglā segmenta modeļi (PC)*, ar reģistrēto pārdošanas datumu sākot no 2019.gada 08. jūlija un 2020 modeļa gadu*** (** VIN numura 10 zīme "L"), saņem piecu gadu garantiju ar nobraukuma ierobežojumu 100 000 km., bez nobraukuma ierobežojuma ekspluatācijas pirmajos divos gados. Garantija ir spēkā Eiropas ekonomiskās telpas un Šveices teritorijā.
2. Nepilnības, kuru aptver garantija, gadījumā Moller Baltic Import SE pēc saviem ieskatiem var novērst bojājumu (to salabojot) autorizētā Volkswagen servisa partnera uzņēmumā, vai piegādāt jaunu automašīnu.
3. Ja bojājums nevar tikt novērsts, to salabojot, vai turpmāki bojājuma novēršanas mēģinājumi nav pieņemami garantijas ņēmējam, garantijas ņēmējs var pieprasīt automašīnas piegādi bez bojājumiem. Turpmākas pretenzijas uz šīs garantijas pamata nav apmierināmas.
4. Automašīnas garantija neietver sevī regresa pretenzijas par piem.:
 - aizvietotāj-automašīnas piešķiršanu uz bojājumu novēršanas periodu,
 - automašīnas garantijas perioda pagarināšanu, par laiku kas nepieciešams defekta novēršanai un tādēļ automašīna atrodas autorizētā remontdarbnīca,
 - zaudējumu atlīdzināšanas pretenzijas,
 - un tamlīdzīgas regresa pretenzijas.
5. Apkopju vai remontdarbu neveikšana saskaņā ar Volkswagen ražotāja noteiktām kvalitātes / apjoma / intervāla prasībām var kalpot par pamatu garantijas atteikumam.
6. Dabiskam nolietojumam garantija nav piemērojama.

Visas automašīnas detaļas pakāpeniski nolietojas. Tāpēc garantijas perioda laikā, īpaši automašīnām ar lielu nobraukumu, var būt nepieciešami remontdarbi, kuru iemesls saskaņā ar speciālistu izvērtējumu nav materiālu un/vai ražošanas defekti. Dabiska nolietojuma jeb ekspluatācijas rezultātā radītiem defektiem garantija nav piemērojama. Dažādi ekspluatācijas un lietošanas nosacījumi var ietekmēt dažādu nolietojuma pazīmju un bojājumu rašanos. Ar šīm pazīmēm īpaši saistās, piem. kvēlspuldzes, zobsiksna, agregātu piedziņas siksna, izmešu kvēpu filtrs (DPF), bremžu kluči, bremžu kluču uzlikas, bremžu diski, filtri, riepas, sajūga diski, amortizatori un stiklu tīrītāju slotiņas (dabiskam nolietojumam garantija netiek piemērota, taču tā piemērojama ražošanas defektiem). Turklāt, šeit ietilpst arī regulēšanas darbi un līdzīgi remontdarbi, piemēram:

- durvju un pārsegu (dzinēja; bagāžnieka) piemērošana / pieregulēšana, lai tiktu novērsta nosēšanās un tās ietekmē radītos blakustrokšņus, vēja trokšņus vai bojāts hermētiskums;
- asu ģeometrijas regulēšana vai riteņu balansēšana, degvielas patēriņa mērīšana un motora iestatījumu korekcija.

* Izņemot Volkswagen komercautomāšīnas: Caddy (visi tipi), Transporter (visi tipi), Crafter (visi tipi), Amarok (visi tipi)

7. Garantija nav piemērojama citu ražotāju virsbūves konstrukciju bojājumiem, citu ražotāju iemontētām iekārtām un citu ražotāju mezglu un detaļu bojājumiem, un to izraisītiem (kā sekas) automašīnas bojājumiem. Tas attiecināms arī uz citu ražotāju samontētiem un / vai piegādātiem aksesuāriem. "Citi ražotāji, mezgli un detaļas" ir ražotāji un to produkcija, kuru izmantošanu nav akceptējis Volkswagen ražotājs un kas neatbilst Volkswagen ražotāja noteiktajām kvalitātes prasībām. Tas pats attiecas uz aprīkojumu, kuru nav iebūvējusi vai piegādājusi Volkswagen ražotāja-rūpnīca.
8. Garantijas saistības nav spēkā, ja bojājumi ir radušies tādēļ, ka:
 - automašīna ir nekvalificēti remontēta vai apkopta no paša garantijas ņēmēja vai trešās personas puses, kas nav autorizēts Volkswagen servisa partneris, vai
 - nav ievēroti automašīnas ekspluatācijas un apkopes noteikumi, kas ir izklāstīti automašīnas lietošanas un servisa grāmatiņā vai
 - automašīna ir sabojāta blakus iedarbības vai ārējo faktoru dēļ (piem., ceļu satiksmes negadījums, krusa, plūdi, akmeņi) vai
 - automašīnā ir tikušas iemontētas detaļas, kuru izmantošanu neatbalsta Moller Baltic Import SE, vai automašīnas konstrukcija ir tikusi mainīta Moller Baltic Import SE nepieņemamā veidā (piem., tjunings) vai
 - automašīna ir tikusi izmantota tam neparedzētā veidā/ apstākļos, piem., piedaloties sporta sacensībās vai pārsniedzot pieļaujamo slodzi, vai tā ir tikusi pārslogota ar pārmērīgi lielu svaru (pārkrauta), vai
 - garantijas ņēmējs nekavējoties nav paziņojis par bojājumu vai garantijas ņēmējs, neraugoties uz mudināšanu, nekavējoties nerada iespēju novērst bojājumu.
9. Nepieciešamie priekšnosacījumi garantijas pretenzijas pieņemšanai:
 - Garantijas pretenzijas ir iesniegtas tikai autorizētiem Volkswagen servisa partneriem Eiropas ekonomiskās telpas teritorijā vai Šveicē. Ja automašīna klientam ir nodota vai reģistrēta citā, ne EEK vai Šveices teritorijā, garantijas pretenzija nevar tikt apmierināta.
 - Ir iesniegta pilnībā aizpildīta servisa grāmatiņa (vai elektroniskā servisa grāmatiņai digitālā formātā).
 - Bojājumu novēršanas gadījumā Moller Baltic Import SE pēc saviem ieskatiem maina vai remontē bojāto detaļu. Nomainītā detaļa (kam ir bojājumi) kļūst par Moller Baltic Import SE īpašumu.
 - Bojājumu novēršanas apjomā samontētām, krāsojamām vai remontētām detaļām garantijas ņēmējs var iesniegt garantijas pretenziju Moller Baltic Import SE uz garantijas pamata līdz automašīnas garantijas perioda beigām.
 - Ja automašīnu bojājumu dēļ nevar ekspluatēt, garantijas ņēmējs sazinās ar tuvāk strādājošo autorizēto Volkswagen servisa partneri. Šis uzņēmums nolemj, vai nepieciešamie darbi var tikt veikti bojājuma rašanās vietā, vai tā darbnīcās.
 - Tas neietekmē iespējamo garantijas ņēmēja pretenziju uz Volkswagen Longlife mobilitātes garantijas pamata.
 - Ja garantijas gadījumā Moller Baltic Import SE piegādā jaunu automašīnu, Moller Baltic Import SE var pieprasīt no garantijas ņēmēja automašīnas, kam ir bojājumi, atgriešanu un atbilstošas kompensācijas par atgriežamās automašīnas lietošanu apmaksāšanu.
 - Automašīnas, kam ir bojājumi, atgriešana un jaunas automašīnas piegādāšana noris tikai autorizētā Volkswagen dīlera uzņēmumā, kas pārdeva no jauna atgriežamo automašīnu vai to pirmo reizi piereģistrēja.
10. Garantijas perioda sākumu servisa grāmatiņā dokumentē Moller Baltic Import SE vai autorizēts Volkswagen servisa partneris. Garantijas periods sākas ar jaunas automašīnas nodošanas brīdi pirmajam klientam vai pirmās reģistrācijas dienu, ja automašīna tiek reģistrēta vai nodota lietošanai autorizētam Volkswagen partnerim EEK teritorijā vai Šveicē, atkarībā no tā, kas ir noticis vispirms. Garantijas periods netiek pagarināts sakarā ar transportlīdzekļa remonta laiku garantijas darbības laikā.
11. Sniegtā garantija neierobežo juridiskās tiesības, īpaši garantijas pretenziju iesniegšanas tiesības automašīnas pārdevējam un iespējamo pretenziju par produkta kvalitāti ražotājam iesniegšanas tiesību atbildību uz likuma pamata.

Moller Baltic Import SE garantija krāsojumam un virsbūvei Volkswagen markas vieglā segmenta modeļiem (PC)*

1. Papildus pie Moller Baltic Import SE garantijas jauniem Volkswagen markas vieglā segmenta modeļiem (PC)*, virsbūvei Moller Baltic Import SE uzņemas:
 - 3 gadu garantiju krāsojuma bojājumiem. Krāsojuma bojājumi šajā gadījumā ir virspusēja rūsa un krāsu pārklājuma defekti, kas rodas uz jebkuras krāsotas virsbūves vietas.
 - 12 gadu garantija pret caurrūsēšanu, visu Volkswagen markas vieglā segmenta modeļu (PC)* virsbūvēm. Jēdziens "Caurrūsēšana" šī dokumenta ietvaros nozīmē: virsbūves metāla daļu perforācija, kas progresē no iekšpuses (tukšuma) uz ārpusi.
2. Izņemot garantijas ilgumu un pamatgarantijas trešo punktu, kā arī garantiju krāsojumam un virsbūvei, ir spēkā visi Moller Baltic Import SE garantijas nosacījumi (priekšnosacījumi, defektu neesamības kritēriji, izņēmumu pamatojumi, pretenziju administrēšana, garantijas perioda sākums, derīguma teritorija utt.).

Moller Baltic Import SE garantija augstsprieguma akumulatora baterijām

Tiek piešķirta 8 gadu** vai 160 000 km** garantija visu BEV*** un PHEV*** automašīnu augstsprieguma akumulatora baterijām visiem materiālu un/ vai rūpnīcas veikto darbu defektiem.

** atkarībā no tā, kurš notikums būs ātrāk

*** Saīsinājums BEV apzīmē elektromobili (Battery Electric Vehicle), saīsinājums PHEV apzīmē hibrīd-automašīnu (Plugin Hybrid Electric Vehicle)

SE Moller Baltic Import

Volkswagen importētājs

* Izņemot Volkswagen komercautomašīnas: Caddy (visi tipi), Transporter (visi tipi), Crafter (visi tipi), Amarok (visi tipi)