



Volkswagen garantijas nosacījumi

Sākotnējā redakcija: 01.01.2010., atjaunināta 12.10.2020.

**Moller Baltic Import SE garantija jaunām Volkswagen markas vieglā segmenta modeļiem¹
Garantiju Baltijas valstīs (Igaunijas, Latvijas, Lietuvas) nodrošina Volkswagen importētājs
Moller Baltic Import SE.**

A. Vispārīgi noteikumi

1. Moller Baltic Import SE (garantijas sniedzējs) piešķir jauniem Volkswagen markas vieglā segmenta modeļiem (PC)¹ divu gadu garantiju, bez nobraukuma ierobežojuma, visiem materiāliem un rūpnīcas veiktajiem darbiem. Volkswagen markas vieglā segmenta modeļi (PC)¹, ar reģistrēto pārdošanas datumu sākot no 2019. gada 08. jūlija un 2020 modeļa gadu (VIN numura 10 zīme "L"), saņem pagarināto piecu gadu (2+3) garantiju ar nobraukuma ierobežojumu 100 000 km. (atkarībā no tā kurš nosacījums iestājas ātrāk), bez nobraukuma ierobežojuma ekspluatācijas pirmajos divos gados. Kā papildus opciju (komplektācijas kods PR-EA9), klienti var iegādāties piecu gadu (2+3) garantiju ar nobraukuma ierobežojumu 150 000 km. (atkarībā no tā kurš nosacījums iestājas ātrāk), bez nobraukuma ierobežojuma ekspluatācijas pirmajos divos gados. Pagarinātā garantija Volkswagen markas vieglā segmenta modeļiem (PC)¹ tiek turpināta tūlīt pēc Garantijas devēja 2 gadu garantijas, kopš automobiļa pirmās piegādes datuma (kas dokumentēts servisa grāmatiņā vai digitālajā servisa grāmatiņā). Pagarinātā garantija Volkswagen markas vieglā segmenta modeļiem (PC)¹ nepagarina lakoju un caurrūsēšanas bojājumu garantiju. Garantija ir spēkā Eiropas ekonomiskās telpas un Šveices teritorijā.
2. Nepilnības, kuru aptver garantija, gadījumā Moller Baltic Import SE pēc saviem ieskatiem var novērst bojājumu (to salabojot) autorizētā Volkswagen servisa partnera uzņēmumā, vai piegādāt jaunu automašīnu.
3. Ja bojājums nevar tikt novērsts, to salabojot, vai turpmāki bojājuma novēršanas mēģinājumi nav pieņemami garantijas ņēmējam, garantijas ņēmējs var pieprasīt automašīnas piegādi bez bojājumiem. Turpmākas pretenzijas uz šīs garantijas pamata nav apmierināmas.
4. Automašīnas garantija neietver sevī regresa pretenzijas par piem.:
 - aizvietotāj-automašīnas piešķiršanu uz bojājumu novēršanas periodu,
 - automašīnas garantijas perioda pagarināšanu, par laiku kas nepieciešams defekta novēršanai un tādēļ automašīna atrodas autorizētā remontdarbnīca,
 - zaudējumu atlīdzināšanas pretenzijas,
 - un tamlīdzīgas regresa pretenzijas.
5. Garantijas prasījumu var pieteikt tikai tad, ja garantijas darbības laikā saskaņā ar Volkswagen AG vai garantijas devēja prasībām ir veikti visi apkopes darbi intervālos, kas norādīti automašīnas rokasgrāmatā, vai ir tikuši ievēroti apkopes intervāli, kas tiek rādīti digitālajā mērinstrumentu blokā. Pretējā gadījumā garantijas devējs tiek atbrīvots no šajā garantijā noteiktajām saistībām. Pēdējais nosacījums nav spēkā tikai tad, ja klients pierāda, ka garantijas gadījums nav iestājies šo prasību neievērošanas dēļ.
6. Garantija neattiecas uz bezmaksas un maksas digitālajiem pakalpojumiem (piem., „Car Net”, „We Connect”, „We Connect Go” un citiem „Volkswagen We” pakalpojumiem), kurus vēlāk pie garantijas devēja, Volkswagen AG vai trešās puses var aktivizēt, izmantojot digitālās saskarnes.
7. Garantija neattiecas arī uz augstsprieguma akumulatoru, ja vien atsevišķajos augstsprieguma akumulatora garantijas noteikumos nav norāžu uz kādu no jaunu automašīnu garantijas

¹ Izņemot Volkswagen komercautomāšīnas: Caddy (visi tipi), Transporter (visi tipi), Crafter (visi tipi), Amarok (visi tipi)

noteikumu punktiem.

8. Dabiskam nolietojumam garantija nav piemērojama.

Visas automašīnas detaļas pakāpeniski nolietojas. Tāpēc garantijas perioda laikā, īpaši automašīnām ar lielu nobraukumu, var būt nepieciešami remontdarbi, kuru iemesls saskaņā ar speciālistu novērtējumu nav materiālu un/vai ražošanas defekti. Dabiska nolietojuma jeb ekspluatācijas rezultātā radītiem defektiem garantija nav piemērojama. Dažādi ekspluatācijas un lietošanas nosacījumi var ietekmēt dažādu nolietojuma pazīmju un bojājumu rašanos. Ar šīm pazīmēm īpaši saistās, piem. kvēlspuldzes, zobsiksna, agregātu piedziņas siksna, izmešu kvēpu filtrs (DPF), bremžu kluči, bremžu kļuču uzlikas, bremžu diski, filtri, riepas, sajūga diski, amortizatori un stiklu tīrītāju slotiņas (dabiskam nolietojumam garantija netiek piemērota, taču tā piemērojama ražošanas defektiem). Turklāt, šeit ietilpst arī regulēšanas darbi un līdzīgi remontdarbi, piemēram:

- durvju un pārsegu (dzinēja; bagāžnieka) piemērošana / pieregulēšana, lai tiktu novērsta nosēšanās un tās ietekmē radītos blakustrokšņus, vēja trokšņus vai bojāts hermētiskums;
- asu ģeometrijas regulēšana vai riteņu balansēšana, degvielas patēriņa mērīšana un motora iestatījumu korekcija.

9. Garantija nav piemērojama citu ražotāju virsbūves konstrukciju bojājumiem, citu ražotāju iemontētām iekārtām un citu ražotāju mezglu un detaļu bojājumiem, un to izraisītiem (kā sekas) automašīnas bojājumiem. Tas attiecināms arī uz citu ražotāju samontētiem un / vai piegādātiem aksesuāriem. "Citi ražotāji, mezgli un detaļas" ir ražotāji un to produkcija, kuru izmantošanu nav akceptējis Volkswagen AG ražotājs un kas neatbilst Volkswagen ražotāja noteiktajām kvalitātes prasībām. Tas pats attiecas uz aprīkojumu, kuru nav iebūvējusi vai piegādājusi Volkswagen AG ražotāja-rūpnīca.

10. Garantijas saistības nav spēkā, ja bojājumi ir radušies tādēļ, ka:

- automašīna ir nekvalificēti remontēta vai apkopta no paša garantijas ņēmēja vai trešās personas puses, kas nav autorizēts Volkswagen servisa partneris, vai
- nav ievēroti automašīnas ekspluatācijas un apkopes noteikumi, kas ir izklāstīti automašīnas lietošanas un servisa grāmatiņā vai
- automašīna ir sabojāta blakus iedarbības vai ārējo faktoru dēļ (piem., ceļu satiksmes negadījums, krusa, plūdi, akmeņi) vai
- automašīnā ir tikušas iemontētas detaļas, kuru izmantošanu neatbalsta Moller Baltic Import SE, vai automašīnas konstrukcija ir tikusi mainīta Moller Baltic Import SE nepieņemamā veidā (piem., tūnings) vai
- automašīna ir tikusi izmantota tam neparedzētā veidā/ apstākļos, piem., piedaloties sporta sacensībās vai pārsniedzot pieļaujamo slodzi, vai tā ir tikusi pārslogota ar pārmērīgi lielu svaru (pārkrauta), vai
- garantijas ņēmējs nekavējoties nav paziņojis par bojājumu vai garantijas ņēmējs, neraugoties uz mudināšanu, nekavējoties nerada iespēju novērst bojājumu.

11. Nepieciešamie priekšnosacījumi garantijas pretenzijas pieņemšanai:

- Garantijas pretenzijas ir iesniegtas tikai autorizētiem Volkswagen servisa partneriem Eiropas ekonomiskās telpas teritorijā vai Šveicē. Ja automašīna klientam ir nodota vai reģistrēta citā, ne EEK vai Šveices teritorijā, garantijas pretenzija nevar tikt apmierināta.
- Ir iesniegta pilnībā aizpildīta servisa grāmatiņa (vai elektroniskā servisa grāmatiņai digitālā formātā).
- Bojājumu novēršanas gadījumā Moller Baltic Import SE pēc saviem ieskatiem maina vai remontē bojāto detaļu. Nomainītā detaļa (kam ir bojājumi) kļūst par Moller Baltic Import SE īpašumu.

- Garantijas bojājumu novēršanas apjomā uzmontētām, vai remontētām detaļām (izņemot krāsošanas un virsbūves remonta darbus) garantijas ņēmējs var iesniegt garantijas pretenziju Moller Baltic Import SE uz garantijas pamata līdz automašīnas garantijas perioda beigām vai trīs mēnešu pēc garantijas remonta veikšanas, atkarībā no tā kurš nosacījums iestājas vēlāk.
 - Ja automašīnu bojājumu dēļ nevar ekspluatēt, garantijas ņēmējs sazinās ar tuvāk strādājošo autorizēto Volkswagen servisa partneri. Šis uzņēmums nolemj, vai nepieciešamie darbi var tikt veikti bojājuma rašanās vietā, vai tā darbnīcās.
 - Tas neietekmē iespējamo garantijas ņēmēja pretenziju uz Volkswagen Longlife mobilitātes garantijas pamata.
 - Ja garantijas gadījumā Moller Baltic Import SE piegādā jaunu automašīnu, Moller Baltic Import SE var pieprasīt no garantijas ņēmēja automašīnas, kam ir bojājumi, atgriešanu un atbilstošas kompensācijas par atgriežamās automašīnas lietošanu apmaksāšanu.
 - Automašīnas, kam ir bojājumi, atgriešana un jaunas automašīnas piegādāšana noris tikai autorizētā Volkswagen dīlera uzņēmumā, kas pārdeva no jauna atgriežamo automašīnu vai to pirmo reizi pierēģistrēja.
12. Garantijas perioda sākumu servisa grāmatiņā dokumentē Moller Baltic Import SE vai autorizēts Volkswagen servisa partneris. Garantijas periods sākas ar jaunas automašīnas nodošanas brīdi pirmajam klientam vai pirmās reģistrācijas dienu, ja automašīna tiek reģistrēta vai nodota lietošanai autorizētam Volkswagen partnerim EEK teritorijā vai Šveicē, atkarībā no tā, kas ir noticis vispirms. Garantijas periods netiek pagarināts sakarā ar transportlīdzekļa remonta laiku garantijas darbības laikā.
 13. Sniegtā garantija neierobežo juridiskās tiesības, īpaši garantijas pretenziju iesniegšanas tiesības automašīnas pārdevējam un iespējamo pretenziju par produkta kvalitāti ražotājam iesniegšanas tiesību atbildību uz likuma pamata.
 14. Ja transportlīdzeklis tiek pārdots, garantijas devējs piekrīt, ka jaunais pircējs pārņem garantijas līguma saistības. Jaunais pircējs stājas garantijas ņēmēja vietā un var izmantot no garantijas izrietošās tiesības tādā apmērā, kāds pastāv garantijas saistību pārņemšanas brīdī.

B. Moller Baltic Import SE garantija krāsojumam un virsbūvei Volkswagen markas vieglā segmenta modeļiem (PC)¹

1. Papildus pie Moller Baltic Import SE garantijas jauniem Volkswagen markas vieglā segmenta modeļiem (PC)¹, virsbūvei Moller Baltic Import SE uzņemas:
 - 3 gadu garantiju krāsojuma bojājumiem. Krāsojuma bojājumi šajā gadījumā ir virspusēja rūsā un krāsu pārklājuma defekti, kas tiek konstatēti uz jebkuras krāsotas virsbūves vietas.
 - 12 gadu garantija pret caurrūsēšanu, visu Volkswagen markas vieglā segmenta modeļu (PC)¹ virsbūvēm. Jēdziens "Caurrūsēšana" šī dokumenta ietvaros nozīmē: virsbūves metāla daļu perforācija, kas progresē no iekšpuses (tukšuma) uz ārpusi.
2. Izņemot garantijas ilgumu un pamatgarantijas trešo punktu, kā arī garantiju krāsojumam un virsbūvei, ir spēkā visi Moller Baltic Import SE garantijas nosacījumi (priekšnosacījumi, defektu neesamības kritēriji, izņēmumu pamatojumi, pretenziju administrēšana, garantijas perioda sākums, derīguma teritorija utt.).

¹ Izņemot Volkswagen komercautomāšīnas: Caddy (visi tipi), Transporter (visi tipi), Crafter (visi tipi), Amarok (visi tipi)

C. Moller Baltic Import SE garantija augstsprieguma akumulatora baterijām

1. Izturības garantija BEV¹ un PHEV² transportlīdzekļiem

Moller Baltic Import SE (garantijas sniedzējs) jaunām, elektriski darbināmām (BEV vai PHEV) Volkswagen markas vieglā segmenta modeļiem (PC)³ papildus piešķir augstsprieguma akumulatora garantiju astoņiem gadiem vai pirmajiem 160 000 km atkarībā no tā, kurš no notikumiem iestājas pirmais, attiecībā uz visiem materiālu un rūpnīcā veikto darbu trūkumiem. Šajā garantijā neietilpst iespējamie augstsprieguma akumulatora enerģijas neto ietilpības zudumi (skatīt atsevišķo akumulatora enerģijas neto ietilpības garantiju BEV transportlīdzekļiem C.2. punktā).

2. Akumulatora enerģijas neto ietilpības garantija BEV transportlīdzekļiem

Garantijas devējs pilnīgi jauna elektriski darbināma BEV transportlīdzekļa pircējam saskaņā ar tālāk minētajiem noteikumiem papildus piešķir garantiju 8 gadiem vai pirmajiem 160 000 km atkarībā no tā, kurš no notikumiem iestājas pirmais, attiecībā uz pārmērīgiem augstsprieguma akumulatora enerģijas neto ietilpības zudumiem.

- 2.1. Ja akumulatora enerģijas ietilpības mērījums, kas veikts pie Volkswagen dīlera vai Volkswagen servisa partnera garantijas periodā, parāda, ka akumulatora enerģijas neto ietilpība ir mazāka par 70 % no akumulatora enerģijas neto ietilpības, kāda bija, kad transportlīdzeklis tika piegādāts pirmajam pircējam („sākotnējā vērtība”), šīs garantijas noteikumu izpratnē tas tiek uzskatīts kā pārmērīgi akumulatora enerģijas ietilpības zudumi.

Norāde: akumulatora enerģijas neto ietilpība atbilst lietderīgajai akumulatora enerģijas ietilpībai un to var redzēt transportlīdzekļa pasūtījuma līguma dokumentos (norādīts kWh). Akumulatora nominālā (maksimālā ietilpība) enerģijas ietilpība sistēmtehnisku iemeslu dēļ ir lielāka par akumulatora enerģijas neto ietilpību.

- 2.2. Ja ir konstatēti pārmērīgi akumulatora enerģijas neto ietilpības zudumi, kas atbilst C.2.1. punktā minētajiem noteikumiem, tie klientam bez maksas tiek novērsti tā, lai atkal tiek sasniegta vismaz šāda akumulatora enerģijas neto ietilpība:

2.2.1. līdz maksimāli 60 000 km transportlīdzekļa nobraukuma vai 3 gadi pēc pirmās piegādes atkarībā no tā, kurš no notikumiem iestājas pirmais: 78 % no sākotnējās vērtības;

2.2.2. līdz maksimāli 100 000 km transportlīdzekļa nobraukuma vai 5 gadi pēc pirmās piegādes atkarībā no tā, kurš no notikumiem iestājas pirmais: 74 % no sākotnējās vērtības;

2.2.3. līdz maksimāli 160 000 km transportlīdzekļa nobraukuma vai 8 gadi pēc pirmās piegādes atkarībā no tā, kurš no notikumiem iestājas pirmais: 70 % no sākotnējās vērtības.

Piemērs: ja četrus gadus lietotam transportlīdzeklī, kura nobraukums ir 90 000 km, akumulatora enerģijas neto ietilpība ir 69 %, tad trūkumu novēršanas ietvaros ir jāsasniedz vismaz 74 % akumulatora enerģijas neto ietilpība.

¹ Saīsinājums BEV apzīmē elektromobili (Battery Electric Vehicle)

² Saīsinājums PHEV apzīmē hibrīdautomašīnu (Plugin Hybrid Electric Vehicle)

³ Izņemot Volkswagen komercautomašīnas: Caddy (visi tipi), Transporter (visi tipi), Crafter (visi tipi), Amarok (visi tipi)

3. Garantijas saistību atruna un ierobežojumi

Garantijas saistības attiecībā uz augstsprieguma akumulatoru nav spēkā, ja kļūdainā darbība vai pārmērīgi akumulatora enerģijas neto ietilpības zudumi, radušies tādēļ, ka

- augstsprieguma akumulators ir izņemts no transportlīdzekļa, nepareizi atvērts vai izmantots atsevišķi no transportlīdzekļa vai
- nav ievēroti ekspluatācijas instrukcijā minētie noteikumi par transportlīdzekļa darbību, lietošanu un kopšanu (it īpaši kopšanas norādījumi par augstsprieguma akumulatora uzlādi un uzlādes līmeni), vai
- augstsprieguma akumulators ir nonācis saskarē ar atklātu liesmu, vai
- augstsprieguma akumulators ir tīrīts ar augstspiediena vai tvaika strūklu tīrīšanas ierīcēm un tieši uz augstsprieguma akumulatora ir liets ūdens vai agresīvi šķīdumi.

Visi pārējie jaunu automašīnu garantijas noteikumi attiecas arī uz augstsprieguma akumulatoru. Ja tiek norādīts uz transportlīdzekļa defektu, tad noteikumi ir jāsaprot tā, ka tie attiecas ne tikai uz augstsprieguma akumulatora kļūdainu darbību, bet arī uz pārmērīgiem akumulatora enerģijas neto ietilpības zudumiem saskaņā ar norādījumiem C.2. punktā.

SE Moller Baltic Import

Volkswagen importētājs